

## DOMAINE D'EN SEGUR

### FORMULAIRE DE RETRACTATION

Conformément aux dispositions de l'article L 121-21 du Code de la consommation, vous disposez d'un droit de rétractation. Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision de rétractation pour la présente commande au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (lettre postale, mail). Vous pouvez également utiliser le présent formulaire en indiquant vos nom/dénomination sociale, coordonnées, date et numéro de la commande ainsi que le moyen de remboursement choisi.

Le courrier recommandé avec accusé de réception doit être envoyé à l'adresse suivante :

Domaine d'En Ségur  
Route de Saint Sulpice  
81500 LAVAUUR

Le courriel doit être adressé à [ensegur@wanadoo.fr](mailto:ensegur@wanadoo.fr)

Vous pouvez également utiliser notre formulaire de rétractation en ligne.

**Vous devrez prendre en charge les frais directs de renvoi du produit.** Vous devez renvoyer le produit au plus tard 14 jours après que vous nous ayez communiqué votre décision de rétractation de la présente commande. L'exercice du droit de rétractation donne lieu à un remboursement des sommes versées lors de la commande dans les meilleurs délais et au plus tard 14 jours à compter de la date à laquelle vous avez exercé ce droit. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale. Ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Votre responsabilité ne peut être engagée qu'en cas de dépréciation des biens résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ces biens.

Nom	Prénom
DENOMINATION SOCIALE / SIREN	
Adresse	Mail / numéro de téléphone
Date de la commande	Numéro de la commande
Moyen de remboursement choisi	