



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Informations Légales

Mineurs et capacité juridique

L'ordonnance n°59-107 du 7 janvier 1959, la loi n°74-631 du 5 juillet 1974 et l'article L.3342-1 du Code de la santé publique interdisent la vente d'alcool aux mineurs. Tout client commandant du vin au DOMAINE D EN SEGUR déclare en conséquence sur l'honneur avoir 18 ans révolus à la date de la commande en cochant la case adaptée sur le bon de commande.

ARTICLE 1er – Application des Conditions Générales de Vente

Les présentes conditions générales de vente (ci-après C.G.V.) s'appliquent à toute vente de produit par le DOMAINE D EN SEGUR via la boutique de son site Internet.

Le fait de passer commande sur notre site internet implique l'acceptation par le client des C.G.V., à l'exclusion de tout autre document tel que prospectus ou catalogue émis par le DOMAINE D'EN SEGUR, dont la valeur n'est qu'indicative.

Les C.G.V. du DOMAINE D'EN SEGUR peuvent faire l'objet de modifications. Les conditions applicables sont celles en vigueur sur le site internet du DOMAINE D'EN SEGUR à la date de passation de la commande..

Les offres du site internet sont exclusivement réservées à la clientèle particulière, à l'exclusion des revendeurs professionnels qu'ils soient des personnes physiques ou morales.

Lors de sa commande le client devra fournir des informations personnelles afin de créer son compte et valider sa commande. Le client est identifié au moyen de son adresse e-mail et de son mot de passe personnel. Le DOMAINE D EN SEGUR se réserve le droit, pour tout nouveau client, de lui demander une pièce justificative d'identité et de domicile, avant la validation définitive de sa première commande.. En application des dispositions de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004, les données personnelles fournies par le client pourront donner lieu à l'exercice du droit d'accès, de rectification ou d'opposition pour motifs légitimes des données personnelles le concernant. Le client pourra exercer ce droit en s'adressant au service du DOMAINE D'EN SEGUR [ensegur@wanadoo.fr]. La finalité poursuivie par le traitement auquel les données sont destinées est de permettre au DOMAINE D'EN SEGUR de gérer de manière informatisée son fichier

clients. Les données collectées sont uniquement collectées au bénéfice de notre Domaine et ne seront en aucun cas communiquées à des tiers.

Les ventes sur le site sont réservées au marché français ; le DOMAINE D EN SEGUR n'effectue aucune livraison hors de la métropole et de la Principauté de Monaco.

ARTICLE 2 – Les prix

1. Nos prix de vente sont ceux indiqués sur la page d'accueil de la boutique du site internet lors de la commande.
2. Les prix s'entendent TTC, en euros les frais de port sont à rajouter.

ARTICLE 3 – Contenu de la commande

La commande doit se conformer strictement à l'offre telle que figurant sur le site internet et notamment aux formats, quantités proposées.

ARTICLE 4 – Etapes de la commande

1. La commande suppose la prise de connaissance préalable par le client des présentes C.G.V, du prix et des caractéristiques essentielles des vins choisis, disponibles sur le site internet du DOMAINE D'EN SEGUR.
2. La prise de commande se fait par l'intermédiaire du bon de commande dématérialisé accessible sur le site DOMAINE D EN SEGUR que le client complète.
3. Le client communique les informations demandées, nécessaires à la réalisation de la vente, dans les zones « Espace Client ». Il prend soin à cette occasion de n'omettre aucune information indispensable à la bonne exécution de la livraison, tel qu'un éventuel code d'accès à l'immeuble. Les informations transmises par le client lors de la prise de commande engagent celui-ci ; en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le DOMAINE D'EN SEGUR ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer le produit.
4. Le client accepte la commande en cliquant sur « valider » après avoir choisi les modalités de son paiement et avoir entré les indications demandées pour permettre celui-ci, dans les zones prévues à cet effet. Son acceptation est alors définitive, sous la seule réserve de l'exercice éventuel de son droit de rétractation décrit ci-après.
5. Le Domaine d'En Ségur confirme la commande à l'acheteur par voie d'e-mail récapitulant cette dernière, ainsi que les modalités d'exercice du droit de rétractation, l'adresse de l'établissement du vendeur auprès duquel l'acheteur peut présenter ses réclamations et les informations relatives au service après-vente et aux garanties commerciales.
6. Toute commande est considérée comme ferme et définitive, après règlement du prix par le client et confirmation par nos services. Après expédition, toute modification ou résolution de la commande faite par l'acheteur ne peut être prise en considération et le prix ne sera pas restitué, sauf en cas de rétractation prévue ci-après.

ARTICLE 5 - Règlement

Les règlements s'effectuent comptant lors de la prise de commande.

1. Par chèque en Euros, compensable dans une banque française, à l'ordre de la société DOMAINE D EN SEGUR.. Le chèque doit être expédié à l'adresse suivante : DOMAINE D EN SEGUR ROUTE DE ST SULPICE 81500 LAVAUUR. A défaut de réception du chèque par le DOMAINE D'EN SEGUR au plus tard dix jours après la validation de la commande par le client, celle-ci sera automatiquement annulée.

2. Par carte bancaire

3. Par virement national :

Domiciliation : Credit Agricole Nord Midi Pyrénées

Rib : 11206 20050 6339928495327

4. Par virement international :

IBAN : FR761120 6200 50 63 39928495327

SWIFT : AGRIFRPP812

Une facture sera établie par le DOMAINE D'EN SEGUR et disponible dans la rubrique « mon compte » sur le site. A la demande du client, une facture pourra lui être envoyée par courriel ou à son adresse de facturation.

ARTICLE 6 – Transfert de propriété

Le transfert de la propriété des vins à l'acheteur est retardé au paiement complet du prix de la commande.

ARTICLE 7 Disponibilité des marchandises

Les offres sont toujours formulées sous réserve des quantités disponibles.

En cas d'indisponibilité des vins commandés et d'annulation consécutive de la commande, le prix sera remboursé à l'acheteur dans les plus brefs délais.

ARTICLE 8 - Livraison

La commande précise le lieu de livraison ou, le cas échéant, la volonté de l'acheteur de procéder lui-même à l'enlèvement de la marchandise dans les chais du vendeur. L'acheteur doit réceptionner ou enlever la marchandise dans un délai maximum de 3 mois suivant réception de sa commande.

L'acheteur devient responsable des articles dès la livraison, le transfert de possession valant transfert des risques, sauf lorsque l'acheteur confie la livraison du bien à un transporteur autre que celui proposé par le DOMAINE D'EN SEGUR. Dans ce cas, le risque de perte ou d'endommagement du bien est transféré à l'acheteur à la remise du bien au transporteur.

Toute modification du lieu de livraison devra être indiquée par l'acheteur au vendeur en temps utile et en tout état de cause avant la prise en charge de la commande par le transporteur.

Le délai indicatif de livraison standard est de 7 jours ouvrables suivant le jour de traitement de la commande validée (le traitement de la commande est effectué dans les 24 heures suivant la réception du règlement), du lundi au vendredi, entre 8h et 17h, sauf circonstances exceptionnelles.

Si la livraison ne pouvait intervenir dans les délais ci-dessus indiqués, le client en serait informé au plus

Domaine d'En Ségur

Route de St Sulpice - 81500 Lavour

Tel : (00 33) 5 63 580 945 - Fax : (00 33) 5 63 586 503

www.ensegur.com www.ensegur.blogspot.com ensegur@wanadoo.fr

tôt et pourrait demander la résolution de la vente par lettre recommandée avec accusé de réception dans les conditions prévues à l'article L 138-2 du Code de la consommation.

La présentation de la marchandise au lieu et à la date indiquée par l'acheteur libère le vendeur de son obligation de délivrance.

En cas d'absence de l'acheteur lors de la présentation des marchandises, dans la mesure du possible et selon les circonstances, le transporteur prendra contact avec l'acheteur pour une seconde livraison, à condition toutefois que celui-ci ait communiqué un numéro de téléphone permettant de le joindre dans la journée. En cas de non livraison pour une raison incombant au client (impossibilité d'accès car non communication du digicode ou d'un numéro de téléphone, absence de réponse à l'avis de passage qui a été remis au client) et entraînant le retour de la marchandise sur notre site d'expédition, pour un réenvoi, tous les frais de transport (frais de retour et frais de réenvoi) seront à la charge du client.

Si l'acheteur a choisi d'enlever ou de faire enlever la marchandise dans les chais du vendeur, celle-ci ne sera délivrée qu'à l'auteur de la commande. Pour valider son identité, une pièce d'identité sera demandée. Si l'auteur de la commande ne peut se rendre aux chais, il peut demander à un tiers de se présenter à sa place. Cette personne devra être munie d'un pouvoir établi par l'auteur de la commande, et auquel sera jointe une copie de l'une de ses pièces d'identité.

ARTICLE 9 - Garanties

Garantie commerciale : L'acheteur est tenu de vérifier l'état de l'emballage ainsi que le contenu du ou des colis à la livraison. En cas de dommage ou de défaut de conformité, l'acheteur est impérativement tenu d'émettre des réserves sur le bon de livraison, précisant les anomalies constatées, et d'en avvertir DOMAINE D EN SEGUR dans un délai de 48 heures à compter de la réception des vins. Si une casse est constatée, l'acheteur doit refuser le colis endommagé, l'indiquer sur le bon de livraison du transporteur et en informer DOMAINE D EN SEGUR dans les conditions précitées. L'absence de réserves écrites sur le récépissé ou le bon de livraison empêcherait toute réclamation ultérieure permettant de pouvoir prétendre à un remplacement gratuit de la marchandise en cas de détérioration ou de commande incomplète, à l'exclusion de toute autre indemnité ou dommages et intérêts.

Garanties légales : Tous les biens fournis par le DOMAINE D'EN SEGUR bénéficient de la garantie légale de conformité prévue aux articles L 211-4 à L 211-13 du Code de la consommation et de la garantie relative aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code civil.

ARTICLE 10 – Faculté de rétractation

En application de l'article L.121-20 du code de la consommation, le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception de la marchandise pour informer de manière dénuée de toute ambiguïté le DOMAINE D'EN SEGUR de sa décision de rétractation en lui adressant un courrier recommandé avec accusé de réception ou en remplissant le [formulaire de rétractation](#) disponible sur le site internet du DOMAINE D'EN SEGUR. Lorsque le délai expire un samedi, un dimanche, un jour férié ou un jour chômé, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. En cas de rétractation formulée sur internet, le DOMAINE D'EN SEGUR adressera à l'acheteur un courriel accusant réception du formulaire de rétractation. Le client a un délai de 14 jours suivant la communication de sa décision de

se rétracter pour restituer les biens au DOMAINE D'EN SEGUR..Le DOMAINE D'EN SEGUR Les produits endommagés après la livraison ne seront pas repris, et seront déduits du remboursement à l'acheteur.

L'acheteur qui use de cette faculté aura l'obligation de procéder, à ses frais, au retour de la marchandise commandée dans les chais du vendeur..

Lorsque la marchandise a été vendue au sein d'un lot promotionnel, l'intégralité de celui-ci devra être retournée à DOMAINE D EN SEGUR, du fait de l'indivisibilité de la commande et du prix d'ensemble facturé.

Le remboursement de l'acheteur interviendra à la récupération des biens par le DOMAINE D'EN SEGUR ou à la réception par ce dernier de la preuve de l'expédition de ces biens.

ARTICLE 11 – Qualité des vins

Le DOMAINE D EN SEGUR ne peut être tenu pour responsable des éventuelles dégradations de qualité occasionnées par le transport du vin.

ARTICLE 12 – Force majeure

Le DOMAINE D EN SEGUR ne peut être tenu pour responsable des pertes, dommages ou défauts de livraison d'une commande consécutifs à un cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence.

ARTICLE 13 – Loi applicable, Attribution de compétence

Les présentes CGV sont régies par la loi française. Le Service Client du DOMAINE D EN SEGUR se tient à votre disposition pour régler amiablement tout problème consécutif à une commande et à son exécution. En cas d'impossibilité de trouver un accord, tous les conflits nés de l'exécution d'une commande ou de l'interprétation des présentes conditions, et plus généralement des conventions de toute nature conclues entre les parties, seront attribués au tribunal compétent.